

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ  
НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ «ТВОЙ УМНЫЙ ДОМ»,  
УСЛУГИ «ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «AVUCAMS»-  
СЕРВИС ОБЛАЧНОГО ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение», «оферта») регламентирует отношения между лицом, использующим приложение «Твой умный дом» и «Программный комплекс «AVUCAMS»-Сервис облачного видеонаблюдения» (далее именуемым в настоящем Соглашении «**Пользователь**»), и лицом, осуществляющим деятельность по управлению общим имуществом многоквартирного дома, в котором по указанию Пользователя установлено оборудование (далее именуемым в настоящем Соглашении **Правообладатель**), и получившим права на Приложение «Твой умный дом» и «Программный комплекс «AVUCAMS»-Сервис облачного видеонаблюдения» (далее именуемыми в настоящем Соглашении **Приложение**). При этом под Пользователем понимается любое лицо, установившее Приложение и прошедшее авторизацию в соответствии с п. 1.2. настоящей оферты. Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и использование Приложения возможно исключительно на условиях настоящего Соглашения.

1.2. Моментом полного и безоговорочного принятия Пользователем предложения заключить договор публичной оферты (акцептом оферты) считается факт входа в Приложение «Твой умный дом» с помощью учетных данных (логина и пароля или QR-кода), выданных Правообладателем (далее – авторизация), либо входа в приложение с помощью номера мобильного телефона Пользователя.

1.3. Правообладатель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящую оферту. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации в Приложении и считаются доведенными до сведения Пользователя с момента такой публикации.

Продолжение использования Приложения Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.4. За установку Приложения лицом моложе 18 лет и за возможные негативные последствия использования такими лицами Приложения полную ответственность несут родители, опекуны, попечители и иные законные представители.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю неисключительной лицензии на пользование Приложением.

2.2. Правообладатель вправе в любое время изменять доступный Пользователям функционал в Приложении.

2.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие версии Приложения, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги доступные в Приложении.

2.4. Приложение предоставляется на бесплатной основе без ограничения по сроку.

2.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Приложению Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

2.6. Использование материалов и сервисов Приложения регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **3. АВТОРИЗАЦИЯ В ПРИЛОЖЕНИИ И ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К ЕГО ФУНКЦИОНАЛУ.**

3.1. Пользователь скачивает и устанавливает приложение на свое устройство через магазин мобильных приложений. О наличии поддержки конкретного устройства пользователь может узнать в соответствующем магазине приложений.

3.2. Пользователь для начала пользования услугой авторизуется с помощью номера мобильного телефона или QR-кода, или указывает учетные данные договора (логин и пароль) и знакомится с условиями настоящего Соглашения.

3.3. В случае полного согласия с условиями Соглашения Пользователь нажимает «ВОЙТИ» (осуществляет вход в Приложение).

3.4. В случае несогласия Пользователь выходит из Приложения.

3.5. Пройдя авторизацию в Приложении, Пользователь выражает свое согласие с условиями Соглашения, обязуется их выполнять и разрешает Правообладателю в целях исполнения настоящего Соглашения осуществлять обработку своих персональных данных: адрес оказания услуги «Твой умный дом», «Программный комплекс «AVUCAMS» - Сервис облачного видеонаблюдения», контактный телефон, изображение (фото и видео).

Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, уничтожение, предоставление, блокирование, персональных данных в рамках реализации Соглашения, с использованием Приложения и иных информационных систем.

3.6. Указанное в п. 3.5. согласие Пользователь предоставляет на срок действия настоящего Соглашения либо до момента отзыва его субъектом персональных данных. Согласие может быть отозвано посредством направления письменного заявления почтовым отправлением с описью вложения, либо вручения лично под роспись уполномоченному представителю Правообладателя по его почтовому адресу, указанному в настоящем Соглашении.

3.7. Для работы Приложения (в том числе осуществления вызовов/видеовызовов) возможно потребуется разрешение Приложению на доступ к функционалу пользовательского оконечного оборудования, как-то: камера, микрофон, телефон, память и др. Для предоставления Приложению разрешения/доступа к функционалу пользовательского оконечного оборудования, а также для отзыва указанного разрешения/прекращения доступа Пользователю нужно произвести соответствующие изменения в настройках пользовательского оконечного оборудования.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Правообладатель вправе:**

4.1.1. Ограничить доступ к Приложению в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.2. Изменять/взимать плату за предоставление доступа к использованию Приложения.

4.1.3. Запрашивать у Пользователя документы, подтверждающие его право владения, пользования (в т.ч. временного), распоряжения жилым помещением по адресу нахождения, которого используется Приложение в целях выдачи либо замены логина и пароля или QR-кода.

4.1.4. Самостоятельно определять (и при необходимости изменять) порядок выдачи Пользователю логина и пароля или QR-кода для авторизации в Приложении.

### **4.2. Пользователь вправе:**

4.2.1. Получить доступ к пользованию Приложением после соблюдения требований об авторизации.

4.2.2. Пользоваться всем доступным в Приложении функционалом.

4.2.3. Пользоваться Приложением исключительно способами, в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

### **4.3. Пользователь Приложения обязуется:**

4.3.1. Предоставлять по запросу Правообладателя дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым правам на использование Приложения.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права Правообладателя и иных третьих лиц при использовании Приложения.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Приложения.

4.3.4. Не распространять с использованием Приложения любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

Использовать полученную с использованием Приложения информацию только в личных целях. Не распространять, полученную с использованием Приложения любую информацию, в том числе информацию о третьих лицах, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации в Приложении и учетных данных.

4.3.6. Не использовать Приложение для распространения информации рекламного, информационного характера, для распространения запрещенной законодательством информации и подрывающую основы нравственности и морали, нарушающие законные интересы третьих лиц.

4.3.7. Не использовать функционал и информацию, доступные в Приложении с целью обогащения.

4.3.8. Получить самостоятельно все необходимые согласия для установки Приложения на пользовательское устройство. Получить все необходимые согласия для оказания услуг, доступных в Приложении.

4.4. В случае нарушения своих гарантий и обязанностей Пользователь возмещает Правообладателю все убытки, вызванные таким нарушением, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования Правообладателя. В случае предъявления Правообладателю претензий, связанных с нарушением Пользователем своих гарантий, Пользователь обязуется урегулировать данные претензии своими силами и за счет собственных средств.

#### **4.5. Пользователю запрещается:**

4.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Приложения.

4.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Приложения.

4.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Приложения для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Приложения.

4.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Приложения, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Приложению, а также к любым услугам, предлагаемым в Приложении.

4.5.5. Нарушать систему безопасности в Приложении или в любой сети, относящейся к Приложению.

4.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Приложения.

4.5.7. Использовать Приложение и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Пользователей или других лиц.

### **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ**

5.1. Приложение управляется Правообладателем.

5.2. Содержание Приложения не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Правообладателя.

5.3. Приложение и его содержание защищено авторским и смежным правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Пользование функциями Приложения требует ввода учётных данных, а также загрузки изображения Пользователя (при наличии соответствующего функционала в Приложении). Пользователь самостоятельно получает учетные данные и несет ответственность за их неразглашение. Пользователь самостоятельно загружает изображение. При этом при загрузке изображения Пользователь подтверждает и гарантирует, что является автором и правообладателем загружаемого изображения в том числе изображение, соответствует законодательству Российской Федерации, общепринятым нормам этики, нравственности и морали, настоящему Соглашению.

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётных данных, а также за все без исключения действия, выполняемые в Приложении.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Правообладателя о несанкционированном использовании учётных данных или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Правообладатель имеет право в любое время вносить изменения в перечень функций/услуг, представленных в Приложении, и (или) в цены, применимые к таким услугам. Принятием Пользователем указанных изменений являются конклюдентные действия по использованию Приложения, после вступления изменений в силу.

5.8. Для предоставления возможности оказания Пользователю услуги распознавания по контуру лица Пользователь вправе загрузить изображение Пользователя в Приложение. Срок хранения изображения Пользователя в Приложении- 20 лет. Изображение Пользователя не передается третьим лицам. Пользователь вправе самостоятельно удалить изображение Пользователя из Приложения или направить запрос на удаление изображения Пользователя из Приложения.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Правообладателем не возмещаются.

6.2. Правообладатель не несет ответственность: за содержание видеопотока, источник его формирования, использование видеопотока Пользователем и/или третьими лицами, за размещение ими видеопотока на сайтах в сети Интернет. Пользователь обязуется не использовать изображение/видеопоток в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству работников Правообладателя, деловой репутации Правообладателя и иных лиц, а равно подрывающими основы этики, нравственности и морали.

6.3. Все претензии третьих лиц в отношении используемого Пользователем изображения/видеопотока и/или его записи урегулируются Пользователем самостоятельно. Изображение с видеокамер предоставляется «как есть». Правообладатель не гарантирует, что изображение/видеопоток по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации, и распространение данного видеопотока не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.

6.4. Авторизовавшись в приложении и ознакомившись с Соглашением, Пользователь выражает свое согласие, что Правообладатель не несет ответственности за любые убытки, которые Пользователь/третьи лица могут понести в процессе использования изображения/видеопотока и/или при пользовании услугой «Программный комплекс «AVUCAMS» - Сервис облачного видеонаблюдения».

6.5. Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием изображения/видеопотока, возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.

6.6. Правообладатель не несет ответственности за:

6.6.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.6.2. Надлежащее функционирование Приложения в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **7. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Правообладатель имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Пользователей.

7.2. Правообладатель имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.3. Правообладатель вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Приложению, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Приложением, а также в случае прекращения действия Приложения либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.4. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Приложению в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Приложением.

7.5. Правообладатель вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Приложения информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Приложения либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать права Правообладателя или права третьих лиц.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации, в суд по месту нахождения Истца.

8.4. Применимым правом по настоящему Соглашению является материальное и процессуальное право Российской Федерации. Язык судопроизводства – русский.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Отзывы Пользователя, размещенные в Приложении, а также в магазинах приложений не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Правообладателем без ограничений. Стороны понимают, что вышеуказанные отзывы являются субъективной оценкой.