

ДОГОВОР
об оказании услуг связи

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

1. Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

1.1. Сеть связи – сеть связи, принадлежащая Оператору на праве собственности или ином праве.
1.2. Абонентская линия – линия связи от точки подключения к оборудованию сети связи Оператора на техническом этапе (ином помещении) дома (здания), до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.
1.3. Помещение Абонента – принадлежащее Абоненту на праве собственности или ином праве помещение (за исключением объектов общего имущества собственников помещений многоквартирных домов или зданий), в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование.

1.4. Пользовательское (оконечное) оборудование – технические средства, предназначенные для обработки сигналов Сети связи.
1.5. Предоставление Абоненту доступа к Сети связи – совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи, включающие формирование Абонентской линии и подключение к ней Пользовательского (оконечного) оборудования к Сети связи.
1.6. Техническая возможность предоставления доступа к Сети связи – наличие незадействованной мониторованной емкости Сети связи, позволяющей Оператору обеспечить возможность приема сигнала Сети связи от Оператора и доставки сигнала Сети связи до Пользовательского (оконечного) уровня.

1.7. Услуги – услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации / телематические услуги связи/ услуги связи для целей кабельного вещания иные услуги.
1.8. Личный кабинет – предназначенная для получения Абонентом сведений о его платежах и начислениях за Услуги, справочной информации, управления Услугами, формирования сопроводительных документов и выполнения иных функций информационная система, размещенная по сетевому адресу <https://cabinet.metro-set.ru> (если иной сетевой адрес не указан Оператором), доступ к которому осуществляется Абонентом по имени пользователя (логину) и паролю, полученными в соответствии с настоящим договором.

1.9. Аутентификация – процедура проверки подлинности Абонента для целей предоставления доступа Абоненту в сеть связи Оператора и/или к Услугам Оператора. Аутентификация инициируется Абонентом путем ввода имени пользователя и пароля на странице по сетевому адресу и/или в настройках пользовательского (оконечного) оборудования, если иное не указано Оператором в характеристиках (описании) Услуги. При подключении Абонента Личного кабинета аутентификация в сети связи Оператора и аутентификация в Личном кабинете производятся одновременно.
1.10. Расчетный период – период, за который производится оплата Услуг в соответствии с выбранным Абонентом тарифом.

1.11. Тариф (тарифный план) – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Оператор при наличии технической возможности и при наличии доступа Абонента к сети связи Оператора обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется своевременно ее оплачивать в соответствии с условиями настоящего договора и требованиями законодательства РФ.
2.2. Наименование и перечень оказываемых Услуг устанавливается заявлением Абонента, поданным последним в соответствии с п. 3.1. настоящего договора.
2.3. Настоящий договор в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является публичной офертой (далее также – Оферта), адресованной любому физическому лицу. Срок действия условий настоящей публичной оферты неограничен. Условия данного Договора опубликованы в виде публичной оферты на сайте <http://www.metro-set.ru>. Прежде чем начать пользоваться Услугой, каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты.
2.4. Акцептом (принятием) Оферты является выполнение Абонентом хотя бы одного из следующих действий:

- 1) подписание Абонентом Заявления о заключении договора (при условии наличия технической возможности оказать Услугу по местонахождению пользовательского (оконечного) оборудования);
- 2) подписание Абонентом Акта о предоставлении доступа к сети связи;
- 3) начало (продолжение) пользования Абонентом Услугами, зафиксированное сертифицированными средствами связи Оператора;
- 4) внесение Абонентом на свой лицевой счет, открытый в автоматизированной системе расчетов Оператора, авансового платежа за Услуги.

Абонент, совершивший одно или несколько указанных в пункте 2.4 Договора действий, считается ознакомившимся и согласным с офертой.

2.5. К настоящему Договору применяются положения статьи 426 ГК РФ (публичный договор).

2.6. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

2.7. В рамках настоящего договора Оператором могут быть оказаны услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (в том числе создание и настройка домашней беспроводной сети WiFi, предоставление статического IP адреса), услуги по ремонту, техническому обслуживанию и/или предоставлению в пользование Абонентской линии и Пользовательского (оконечного) оборудования а также осуществлена купля-продажа и/или аренда (передача в пользование) пользовательского (оконечного) оборудования. Перечень таких услуг и тарифы на них устанавливаются Оператором.

2.8. Стороны согласились, что при заключении и исполнении настоящего договора (подписание договора, актов об оказанных услугах, счетов на оплату услуг и иных первичных учетных документов) со стороны Оператора допускается использование факсимильного воспроизведения подписи лиц, действующих от имени Оператора, с помощью средств механического или иного копирования.

3. Условия заключения договора

и предоставления доступа к услуге
3.1. Предоставление доступа к Сети связи осуществляется в порядке формирования Абонентской линии и подключения Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Сети связи за однократную плату на основании Заявления Абонента о заключении договора. Одновременно Абоненту оператором выдается имя пользователя (логин) и пароль для доступа в Личный кабинет.

3.2. Приемка Абонентом выполненных Оператором работ по предоставлению доступа к Сети связи и подтверждение их стоимости оформляется подписываемым Сторонами «Актом выполненных работ», в котором также указываются израсходованные материалы и установленное оборудование.

3.3. Абонент, подписав «Акт выполненных работ», подтверждает отсутствие претензий к внешнему виду и техническому состоянию Абонентского оборудования в части проведения работ Оператором, Абонентской линии, а также качественное выполнение работ по подключению к Сети связи. Стороны признают, что Акт выполненных работ по предоставлению доступа к сети связи является доказательством начала оказания Услуг по договору через указанную сеть.

3.4. Установленное в Помещении Абонента оборудование считается переданным во владение Абоненту с момента подписания Абонентом акта выполненных работ по подключению к сети связи. Стороны договорились, что бремя содержания и риск случайной гибели или случайного повреждения оборудования, материалов и Абонентской линии, расположенных внутри Помещения Абонента, несет Абонент как правообладатель Помещения, где установлено пользовательское (оконечное) оборудование, в случае их повреждения или утраты они приобретаются для замены Абонентом за свой счет. Работы по ремонту (замене) оборудования и материалов, установленных вне Помещения Абонента, ремонт и обслуживание Абонентской линии вне Помещения Абонента производится Оператором за свой счет.

4. Порядок и условия расчетов и платежей
4.1. Стоимость Услуг определяется согласно действующим тарифам Оператора на оказываемый вид Услуги. Форма расчетов за предоставленную Услугу: наличный/безналичный расчет.

4.2. Оплата Услуг производится согласно условиям тарифов (тарифных планов), утвержденных Оператором, по реквизитам Агента.
4.3. Оплата работ по формированию Абонентской линии, подключению Пользовательского (оконечного) оборудования к Сети связи, ремонту и техническому обслуживанию Абонентской линии, иных работ (услуг), указанных в пункте 2.7 настоящего Договора, производится Абонентом по тарифам, утвержденным Оператором.

4.4. В случае изменения тарифов и/или условий тарифных планов, Оператор ставит об этом в известность Абонента любым доступным для Оператора способом, в том числе через средства массовой информации и/или путем размещения информации на сайте <http://www.metro-set.ru>, не позднее чем за 10 дней до введения новых тарифов и/или условий тарифных планов. Уведомление о предстоящем изменении тарифов и/или условий тарифных планов, переданное средствами массовой информации и/или размещенное на сайте <http://www.metro-set.ru>, считается полученным Абонентом.

4.5. При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по Абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

4.6. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных услуг в расчетном периоде, Оператор засчитывает образовавшуюся разницу в счет оплаты услуг в следующем расчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию через Личный кабинет.

4.7. При изменении Оператором условий тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за услуги Оператора перед внесением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений, если иное не предусмотрено указанным тарифом.

4.8. В случае нарушения Абонентом срока оплаты за выполненные работы, указанные в п. 4.3. настоящего договора, Оператор вправе в одностороннем порядке зачесть денежные средства, поступившие в качестве предоплаты за Услуги связи на лицевой счет Абонента, в счет оплаты за работы, указанные в п. 4.3. настоящего договора.

4.9. Стороны договорились о том, что при исполнении Договора применяется следующий способ доставки счета на оплату услуг: размещение Оператором в Личном кабинете Абонента сведений, необходимых для формирования счета на оплату услуг, и средств формирования и получения Абонентом счета на оплату услуг, доступных по сетевому адресу <https://cabinet.metro-set.ru>.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор обязан:
5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с правовыми актами Российской Федерации, утвержденными Правительством РФ правилами оказания услуг и настоящим Договором.

5.1.2. Создать систему информационно-справочного обслуживания Абонентов в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

5.1.3. Обеспечить бесплатное оказание услуг для целей кабельного вещания обязательных общедоступных телеканалов.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы (тарифы) на Услуги в любое время с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях способами, предусмотренными в п. 4.4. настоящего Договора.

5.2.2. Вносить предложения об изменении условий Договора путем направления Абоненту соответствующий оферт и/или размещения соответствующих публичных оферт об изменении условий Договора (в том числе путем опубликования в СМИ и/или любым иным способом, предусмотренными п. 4.4. настоящего договора), не менее чем за 10 (десять) дней до их вступления в силу. Стороны в соответствии со статьей 438 ГК РФ пришли к соглашению о том, что продолжение пользования Услугами с использованием предоставленных Абоненту учетных данных (имени пользователя и пароля) является акцептом полученной Абонентом оферты (публичной оферты) об изменении договора. С момента совершения Абонентом действий по акцепту указанных оферт (публичных оферт), Договор будет считаться измененным и/или действующим в новой редакции.

5.3. Абонент обязан:
5.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператору.

5.3.2. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении абонента.

5.4. Абонент имеет право:
5.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

5.5. Абонент не имеет права осуществлять физическое воздействие на Сеть связи Оператора. Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб Сети связи Оператора, в том числе нарушать и/или ставить под угрозу работоспособность сети связи Оператора. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.

5.6. Абонент дает Оператору согласие на обработку в целях исполнения настоящего Договора сведений об Абоненте, включая персональные данные Абонента, а также дает согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, включая персональные данные Абонента, и сведений о его неисполненных денежных обязательствах по Договору для целей исполнения настоящего Договора, информационно-справочного обслуживания, расчетов за оказанные Услуги, ведения претензионной работы, взыскания задолженности Абонента за Услуги.
5.7. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструктивных и элементах здания, многоквартирного дома, в котором находится пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в здании, многоквартирном доме (далее – общее имущество).

5.8. Абонент поручает Оператору от имени Абонента (как собственника общего имущества в многоквартирном доме) осуществлять правомочия собственника общего имущества в здании, многоквартирном доме исключительно в объеме, необходимом для исполнения Оператором настоящего договора и оказания услуг Абоненту по настоящему договору, в том числе, но не ограничиваясь: совершать действия по доступу к объектам общего имущества в целях исполнения договора; принимать меры по прекращению действий третьих лиц, препятствующих исполнению настоящего договора и др.

5.9. При пользовании Услугой запрещается:

5.9.1. Использовать оборудование, не прошедшее сертификацию, если сертификация является обязательной.

5.9.2. Использовать трафик и/или сетевую инфраструктуру, полученные не от имени Услуги, для целей оказания услуг связи от своего имени и/или от имени третьих лиц.

5.9.3. Нарушать в процессе пользования Услугой права и интересы Оператора и других Абонентов.

5.9.4. Передавать и размещать в сети Интернет вредоносное программное обеспечение или другие вредоносные компоненты.

5.9.5. Использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, рекламного, информационного, агитационного и иного характера (спам).

5.9.6. Нарушать при пользовании Услугой исключительные права других лиц на результаты интеллектуальной деятельности.

6. Техническое обслуживание

6.1. Оператор за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении Сети связи. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в Помещении Абонента.

6.2. По заявке Абонента, Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества работы Сети связи в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества работы Сети связи по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высококачественных кабелей и умышленной порчей магистрального оборудования.

6.3. Жалобы на неудовлетворительную работу Сети связи, в случае отсутствия заявки от Абонента Оператору, поданной в соответствии с п. 6.2. настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.

7. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения Договора

7.1. Абонент вправе в любое время расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг.

7.2. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», утвержденными Правительством РФ правилами оказания услуг связи, и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Оператором услуг связи, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора письменного уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.

7.3. Стороны договорились, что Оператор вправе передать, отуждать и/или уступить права (требования) Оператора, вытекающие из настоящего договора, другому Оператору, имеющему лицензию на оказание услуг по настоящему договору, а также передать обязанности Оператора, вытекающие из настоящего договора, с обязательным предварительным уведомлением об этом Абонента (не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты передачи, перевода, отуждения и/или уступки) без изменения характеристик услуги, действующих на момент передачи, перевода, отуждения и/или уступки прав и обязанностей, и объема прав и обязанностей. В отношении перевода обязанностей Оператора, вытекающих из настоящего договора, абонент дает предварительное согласие на перевод долга и этот перевод считается состоявшимся в момент получения абонентом уведомления о переводе обязанностей. Направление абоненту и/или получение абонентом уведомлений в рамках настоящего пункта допускается посредством Личного кабинета, СМС- сообщений и/или электронной почты.

8. Ответственность сторон

8.1. Оператор не несет ответственность за перемены в работе активного оборудования Сети связи, вызванные прекращением подачи электроэнергии у Абонента.

8.2. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен законодательством, утвержденными Правительством РФ правилами оказания услуг.